

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 大阪発達総合療育センター ゆうなぎ園

保護者等数(児童数)10 回収数 9 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	0		2階へのアクセスは階段のため車いすの方など必要な方には複数名の職員で対応させていただきます。気になる点などあればお聞かせください。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7	0	0	2		支援の計画は保護者やご本人のご希望を伺いますが、必要に応じお子様の発達について検査を実施したり、客観的な発達のめやすを基にして実現可能な計画となるよう作成し保護者をご相談いたします。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	3		現在のところ、他施設や障がいのないお子さんとの交流は実施しておりません。ご希望を伺っていきたくと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	1		分かりやすく説明できるようにつとめます。ご不明の点は職員までお尋ねください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	3		現在、保護者の方による保護者会活動はされていません。保護者の方の交流や情報共有の場を作っていきたいと思っています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	2		苦情を承った場合、園長が適切な対応者を選んでお話を伺い、園としての対応は改めて丁寧にお伝えするように努めております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	2			
14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	1		個人情報の取扱いについては配慮をいたしておりますが、気になられることなどありましたら職員までお伝え下さい。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0	4		?園内に設置し閲覧していただけるようにいたします。(いたしております)	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	1	3		利用者様に参加していただく防災訓練は平日の限られた時間帯の実施となり、実際ご参加いただける方は少数です。職員は毎月の防災訓練が義務付けられております。連絡メール等で内容についてお伝えしておりますのでご確認ください。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0		苦手の学習課題への取り組みや他学年の知らないお子様との集団活動などにおいても、お子様が楽しく取り組んで頂けるよう工夫していきます。気になられることなどがありましたら職員にご相談下さい。	
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0(感謝しています)		個別支援と土曜日の集団支援を実施しています。長期休みの実施形態や保護者交流、勉強会など皆様のご希望を伺いながら支援を充実させるようつとめます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の中で、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。